



Condiciones Generales de Contratación para la utilización de www.elportaldelbarrio.com

El presente contrato regula las condiciones del servicio ofrecido por la sociedad “Ensalza S.L” (en adelante, Ensalza) dentro de sitio web www.elportaldelbarrio.com

Preámbulo

Por el hecho de inscribirse como anunciante en elportaldelbarrio.com usted acepta las siguientes Condiciones Generales de Contratación para la utilización de elportaldelbarrio.com.

Ensalza gestiona los servicios de elportaldelbarrio.com en diversos dominios de alto nivel (elportaldelbarrio.com, elportaldelbarrio.es, etc.) y en diversos subdominios y alias de esos dominios asociados a distintas zonas geográficas. Todos los sitios web en los que Ensalza facilita los servicios de [elportaldelbarrio](http://elportaldelbarrio.com) serán denominados en adelante “sitios web de Elportaldelbarrio”.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación contractual entre el usuario y Ensalza.

Identificación de las Partes

El usuario suscribe el contrato de utilización de los servicios de elportaldelbarrio.com con la sociedad Ensalza SL., cuyos datos, como entidad titular de los derechos de explotación publicitaria y encargada de la gestión del servicio son los siguientes:

Denominación social: Ensalza SL

Domicilio: Ctra. de Canillas, 119 – A Local 3

Dirección de correo electrónico: info@ensalza.com

Telefono/ Fax: 91 759 91 27

Datos de inscripción en el Registro Mercantil:

Registro Mercantil de Madrid, tomo 25.282, libro 0, folio 26, sección 8, hoja M-455191 inscripción 1

Número de Identificación Fiscal: B-58310589

1. Objeto

1.1 Las presentes Condiciones Generales regulan los términos de los contratos celebrados entre Ensalza y sus Clientes en relación a los servicios ofrecidos por elportaldelbarrio.com.

1.2 El Cliente manifiesta y garantiza que tiene facultades suficientes para suscribir el presente Contrato, y que al aceptarlo queda obligado por los presentes términos y condiciones, así como por cualquier Orden de Inserción que realice rellenando y suscribiendo el formulario de suscripción on-line. El Cliente acepta que cualquiera de sus agentes, representantes, empleados o cualquier persona jurídica que actúe en su nombre quedará sujeto y deberá cumplir los presentes términos y condiciones.

1.3 Ensalza se reserva el derecho de exclusión y veto futuro de ofertas y anunciantes que no acepten alguna de estas condiciones o que ofendan o engañen de cualquier forma a usuarios o en el registro sin necesidad de devolver dinero a cambio por la suspensión de promociones o servicios contratados



por el cliente.

1.4 Los precios mencionados en la web elportaldelbarrio.com o en su caso, los acordados entre Ensalza y el Cliente, son vinculantes. Los precios de contratación de servicios para la inserción publicitaria deberán pagarse inmediatamente tan pronto sean facturados para todo el período de validez del contrato. El modo de pago será el acordado entre Ensalza y el Cliente. Si no es posible el cobro, serán a cuenta del usuario todos los costes que ello comporte, especialmente las comisiones bancarias relacionadas con la devolución de los cargos y otras tasas similares, en la medida en que el suceso que devengue esos gastos le sea imputable. Ensalza podrá enviar a los usuarios las facturas de los precios por la contratación de servicios que posibilitan la inserción publicitaria en elportaldelbarrio.com por correo electrónico.

1.5 Las ofertas, precios, descuentos y demás informaciones que aparecen en elportaldelbarrio.com no constituyen una oferta contractual, y se publican a efectos meramente informativos.

1.6 El usuario declara que todos los datos por él indicados al registrarse son verdaderos y completos. El usuario se compromete a comunicar sin demora alguna a Ensalza toda modificación de sus datos de usuario.

2. El cliente del servicio

2.1 elportaldelbarrio.com es una plataforma de publicidad exclusivamente para personas jurídicas o profesionales autónomos que acepten íntegramente el Contrato (en adelante el "Cliente o Anunciante"). La aceptación constituye el requisito indispensable para darse de alta como Cliente del servicio y registrarse en el mismo para insertar ofertas.

2.2 El usuario reconoce que técnicamente no es posible lograr una disponibilidad de los sitios web de elportaldelbarrio.com al 100%. Sin embargo, Ensalza se esforzará por mantener disponibles los sitios web de elportaldelbarrio.com de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no pueda influir Ensalza (por ejemplo anomalías de redes públicas de comunicación, cortes de electricidad, etc.), pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera de los servicios de los sitios web de elportaldelbarrio.com.

2.3 Por razones técnicas [Elportaldelbarrio.com](http://elportaldelbarrio.com) no puede comprobar con seguridad si un anunciante inscrito en los sitios web de elportaldelbarrio.com es realmente la empresa que afirma ser. Por ello, elportaldelbarrio.com no garantiza en modo alguno la identidad real de los anunciantes o la fiabilidad absoluta de tales datos, ya que los mismos pueden estar sujetos a algún tipo de error. Así pues cada usuario deberá convencerse por sí mismo de la identidad de los demás usuarios.

2.4 elportaldelbarrio.com, sus directivos y empleados, socios colectivos, filiales, subsidiarias, sucesores y cesionarios, así como sus agentes no serán responsables, directa o indirectamente, en manera alguna, frente a usted o cualquier otra persona por:

- Errores u omisiones del servicio,
- Retrasos, errores o interrupciones en la transmisión o entrega del servicio,



- Pérdidas o daños ocasionados por cualquier otra razón de incumplimiento.

2.5 Si el cliente no inserta publicidad mediante ofertas en el plazo de 12 meses a contar desde la creación de su ficha inicial o desde el último día que incluyó una oferta publicitaria, elportaldelbarrio.com podrá dar de baja el perfil del anunciante, sin necesidad de notificación previa.

2.6 Sin perjuicio de otras medidas, Ensalza podrá suspender o cerrar su cuenta en caso de sospechas fundadas (por condena, por reconocimiento, investigación por razón del seguro o del depósito, o de otro modo) que usted está involucrado en una actividad fraudulenta en relación con el sitio elportaldelbarrio.com, sin necesidad de devolver el dinero a cambio de los servicios contratados por el cliente.

3. Restricciones de uso

3.1 No serán admitidos como Anunciante los menores de dieciocho años ni personas físicas. El Cliente declara, bajo su exclusiva responsabilidad, que tiene más de dieciocho años y que toda la información que facilite sobre sus circunstancias empresariales se ajusta a la realidad.

3.2 Los usuarios no podrán utilizar el servicio para fines ilícitos o contradictorios con las Condiciones Generales. El usuario también acepta informar a elportaldelbarrio.com, por escrito y de manera oportuna, si observa un uso no autorizado del servicio por terceros o violaciones de derechos de autor, marcas registradas y otros derechos que el servicio pudiera estar infringiendo o viceversa.

3.3 En cualquier caso, el Anunciante será único y total responsable del contenido íntegro de su área de afiliado, donde ingresa sus datos y de los mensajes que escriba o envíe a través de este servicio, así como de los datos que facilite, reconociendo que la inclusión de anuncios en este servicio no implica recomendación de elportaldelbarrio.com para la adquisición o contratación de los productos y servicios del Cliente.

4. Derechos reservados

4.1 Todos los derechos presentes y futuros relacionados con la información confidencial sobre secretos de fabricación, patentes, derechos de autor, marcas registradas, información especializada y otros derechos de propiedad amparados por las leyes y convenios internacionales, incluyendo los derechos de todas las aplicaciones y registros relacionados con el servicio (los "derechos de propiedad intelectual") presentes y futuros correspondientes al servicio (incluyendo el derecho de explotar el servicio y cualquier parte del mismo por medio de tecnologías presentes y futuras) se reservan para el uso exclusivo de elportaldelbarrio.com. Con la excepción de los casos contemplados en las Condiciones Generales, usted no puede copiar ni usar el servicio, ni partes del mismo. Usted no usará los derechos de propiedad intelectual de elportaldelbarrio.com o de terceros ni el servicio, los nombres de participantes o colaboradores del servicio, variaciones o modificaciones para ningún fin, sin la previa autorización por escrito de Ensalza S.L.

4.2 Toda utilización de los servicios y contenidos ofrecidos en los sitios web de



elportaldelbarrio.com, con la excepción de las posibilidades facilitadas por elportaldelbarrio.com, necesitará la previa autorización escrita de Ensalza.

4.3 Ensalza S.L. se reserva el derecho de eliminar o excluir de elportaldelbarrio.com a cualquier anunciante y/u oferta en cualquier momento y sin informarle previamente cuando exista la sospecha de que el anunciante no actúe de buena fe.

5. Ofertas

5.1 El Anunciante debe tener capacidad legal para vender el/los artículo(s) o servicio (s) que inserte para su publicidad en el sitio elportaldelbarrio.com. Debe describir su artículo y todas las condiciones de la oferta en la página de inserción de ofertas del sitio elportaldelbarrio.com. Sus inserciones podrán incluir textos descriptivos y fotografías. Asimismo deberán cumplir en sus ofertas con las obligaciones de información exigidas de conformidad con la legislación vigente.

5.2 Solo podrán incluirse como publicidad las ofertas especiales y descuentos sobre el precio de venta al público del mismo anunciante, no comparado con otros anunciantes.

5.3 Ensalza se reserva el derecho de exclusión y veto futuro de ofertas que no acepten alguna de las condiciones generales o que ofendan o engañen de cualquier forma a usuarios o en el registro sin necesidad de devolver el dinero a cambio de la suspensión de días contratados y pagados.

6. Obligaciones de elportaldelbarrio.com

6.1 elportaldelbarrio.com facilitará a los Clientes toda la información que le sea posible para realizar el seguimiento de su web en cualquiera de los servicios contratados.

6.2 Las ofertas del anunciante serán incluidas en elportaldelbarrio.com después de realizar el pago pertinente si no infringen las Condiciones Generales, normas y restricciones de uso.

7. Obligaciones del Anunciante

7.1 El Cliente, para garantizar la correcta y completa utilización del servicio, deberá contar con los medios técnicos, electrónicos o informáticos, que resulten necesarios, de manera que sólo él será responsable de los defectos que se produzcan en la prestación del servicio por deficiencias de cualquier tipo imputables a los medios que utilice.

7.2 Los servicios objeto de este Contrato son personales e intransferibles, de modo que el Cliente se compromete y obliga a mantener reservadas todas las claves de acceso al servicio que le sean facilitadas, de manera que no puedan ser utilizadas por terceros.

7.3 El Cliente concede a Ensalza el derecho irrevocable de acceder, indexar, copiar temporalmente (cache) y mostrar (en relación con los anuncios del Cliente) el sitio web o sitios web con los que enlacen sus anuncios, o cualquier parte de los mismos, incluso mediante cualquier mecanismo o instrumento automático, incluyendo la facultad de elportaldelbarrio.com de crear y mostrar copias



totales o parciales del texto, gráficos, imágenes y cualquier otro contenido incluido o encontrado en los indicados sitios web o en parte de los mismos, incluyendo el derecho de crear y mostrar diapositivas, y copias a pantalla completa de cualquier imagen que se encuentre en tales sitios web o en parte de los mismos.

7.4 El Cliente autoriza a elportaldelbarrio.com a realizar las copias de seguridad necesarias del contenido de los objetos producidos en soporte electrónico contratados durante la vigencia del mismo.

8. Protección de Datos

8.1 A los efectos de lo previsto en la ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, elportaldelbarrio.com informa al usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado por y para elportaldelbarrio.com y bajo su responsabilidad, con la finalidad de administrar la relación de elportaldelbarrio.com con aquellos usuarios que den datos personales y/o empresariales a elportaldelbarrio.com dando contenido a su/s página/s web.

8.2 En el momento del alta, elportaldelbarrio.com precisa de los usuarios Anunciantes los siguientes datos:

- Nombre de usuario
- Nombre y apellidos de la persona de contacto
- Número de teléfono de contacto
- Dirección de contacto
- Dirección de correo electrónico
- URL en caso de tener web
- Responsable legal
- Datos de facturación

Ningún tercero ajeno a elportaldelbarrio.com podrá acceder en ningún caso directamente, a sus datos personales. Con su alta, el usuario acepta que elportaldelbarrio.com o sus sociedades filiales o participadas le remitan información sobre los servicios y productos que puedan comercializar.

8.3 El usuario personal, y en su caso quien lo represente, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación por correo electrónico dirigido a info@elportaldelbarrio.com o mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Ensalza. Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario personal, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del documento nacional de identidad o pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

8.4 elportaldelbarrio.com se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter



personal, aprobado por el real decreto 994/1999, de 11 de julio.

9. Modificaciones

9.1 Ensalza se reserva el derecho a modificar los servicios ofrecidos en los sitios web de elportaldelbarrio.com o a ofrecer servicios distintos, a no ser que su aceptación le sea inexigible al usuario.

9.2 Ensalza puede modificar las condiciones de prestación del servicio, cuando así lo aconsejen razones técnicas o por aplicación de nuevas disposiciones legales, circunstancias ambas que se expondrán en la página web de elportaldelbarrio.com.

9.3 elportaldelbarrio.com se reserva el derecho a cambiar el contenido o las especificaciones técnicas de cualquier aspecto del servicio en cualquier momento a su sola discreción. El cliente también acepta que tales cambios puedan afectar su acceso al servicio.

10. Responsabilidad por contenidos, datos y/o información de los usuarios

10.1 Ensalza no asume responsabilidad alguna por los contenidos, datos y/o información aportados por los usuarios de los sitios web de elportaldelbarrio.com, ni tampoco por los contenidos de sitios web externos a los que existan enlaces. En especial elportaldelbarrio.com no garantiza que esos contenidos sean verdaderos, cumplan una determinada finalidad o puedan servir a esa finalidad.

10.2 Tan pronto el usuario advierta una utilización de los sitios web de elportaldelbarrio.com ilegal o contraria a contrato (incluida la utilización de pseudónimos o de identidades engañosas), podrá comunicarlo mediante el formulario de contacto accesible en los sitios web de elportaldelbarrio.com

10.3 elportaldelbarrio.com ofrece al anunciante únicamente una plataforma para que entre en relación con usuarios, para lo cual solamente facilita aplicaciones técnicas que permiten una toma de contacto general de los usuarios con las ofertas publicitarias. elportaldelbarrio.com no participa en los contenidos de la comunicación de ambos tipos de usuarios entre sí. Si los usuarios suscriben contratos entre sí a través de los sitios web de elportaldelbarrio.com, Ensalza no estará implicada en ello, por lo que no se convertirá en parte contratante. Los usuarios serán los únicos responsables de la ejecución y el cumplimiento de los contratos suscritos entre ellos. elportaldelbarrio.com no responderá en el caso de que mediante los sitios web de elportaldelbarrio.com no se llegue a establecer ningún contacto entre los usuarios en relación con un contrato de ese tipo. elportaldelbarrio.com tampoco responderá de incumplimientos de obligaciones de los usuarios derivadas de contratos suscritos entre ellos.

10.3 elportaldelbarrio.com excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse al incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la obtención, utilización o acceso a los servicios, la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos



industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la utilización indebida de los servicios, la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la utilización de los servicios, la inadecuación para cualquier clase de propósito y de la defraudación de las expectativas generadas por los servicios, el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los servicios.

10.4 Si los contenidos del usuario violan derechos de terceros, elportaldelbarrio.com podrá modificar los contenidos para que no violen derechos protegidos. Si la utilización de los servicios de los sitios web de elportaldelbarrio.com por el usuario viola derechos de terceros, el usuario pondrá fin inmediatamente a la utilización contraria a contrato e/o ilegal tan pronto se lo exija elportaldelbarrio.com.

10.5 Sólo existirán derechos a la indemnización de daños y perjuicios –sea cual sea su fundamento jurídico– contra Ensalza (incluidos sus auxiliares ejecutivos) basados en culpa leve cuando se haya incumplido una obligación contractual fundamental o cardinal. En ese caso, los derechos a la indemnización de daños y perjuicios quedarán limitados en su cuantía a los daños y perjuicios típicos previsibles.

11. Servicio al cliente

11.1 El cliente podrá enviar preguntas o aclaraciones relativas a su contrato con elportaldelbarrio o a los servicios de elportaldelbarrio.com mediante el formulario de contacto accesible en los sitios web de elportaldelbarrio.com, por teléfono o correo postal.

12. Disposiciones finales

12.1 El contrato y sus modificaciones necesitarán la forma escrita. No existen pactos adicionales.

12.2 Si alguna disposición de las presentes Condiciones Generales fuese o llegase a ser ineficaz, ello no afectaría a la eficacia de las restantes disposiciones. Las partes contratantes se comprometen a sustituir toda disposición ineficaz por una disposición eficaz cuyo contenido regulativo se acerque en la mayor medida posible al sentido y a la finalidad económica querida para la disposición ineficaz. La misma regla se aplicará análogamente en caso de lagunas contractuales.

12.3 Estas Condiciones Generales quedan sujetas a las leyes del reino de España. Usted acepta presentar a los tribunales de la ciudad de Madrid cualesquiera acciones legales que puedan acontecer relacionadas con el servicio o disputas relacionadas con la interpretación o incumplimiento de las Condiciones Generales.

12.4 Estas Condiciones Generales y otros términos y condiciones del servicio incorporados en elportaldelbarrio.com, constituyen el contrato completo entre usted y elportaldelbarrio.com y regulan el uso del servicio.